

Nyhetsbrev 3.66

Vitec Webbplats / Marknad / Kundservice

Version 1.0

Externt dokument

Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Webbplats	4
Förbättrad kontaktdialog	4
Sökning i webbplatsen	4
Förbättrad prestanda	4
Exkludering av sidor	5
Vitec Marknad	6
GDPR och SABOs vägledning för personuppgiftsbehandling	6
Samtycke vid registrering av känsliga uppgifter i webbplatsen	6
Samtycke vid registrering i Vitec Marknads admin	6
Varning om samtycke saknas	7
Skriftligt samtycke till registrering av känsliga uppgifter	7
Bekräftelse via e-post.....	8
Medsökande utdrag i 3.65	8
Ämne i e-postmallar	9
Etapper och objektets inflyttningsdatum	9
Kundservice	11
Visningsnamn	11
Ärende.....	12
Uppladdning av flera filer.....	12
Förtydliganden	13
Ärendetillägg på detaljsida.....	13
Övriga produktförbättringar	15

Sammanfattning

I version 3.66 har stödet för GDPR utökats med hantering av registrering av känsliga uppgifter enligt SABOs rekommendationer gällande behandling av personuppgifter. Detta inkluderar ett explicit samtycke vid registrering av handikappanpassat boende och seniorboende.

Sökning i webbplatsen har fått stora prestandaförbättringar och det är nu även möjligt att exkludera sidor ur sökresultatet.

Ärenden i Kundservice har stöd för uppladdning av flera filer samtidigt och ärendetillägg visas för ärendet även efter att det skapats.

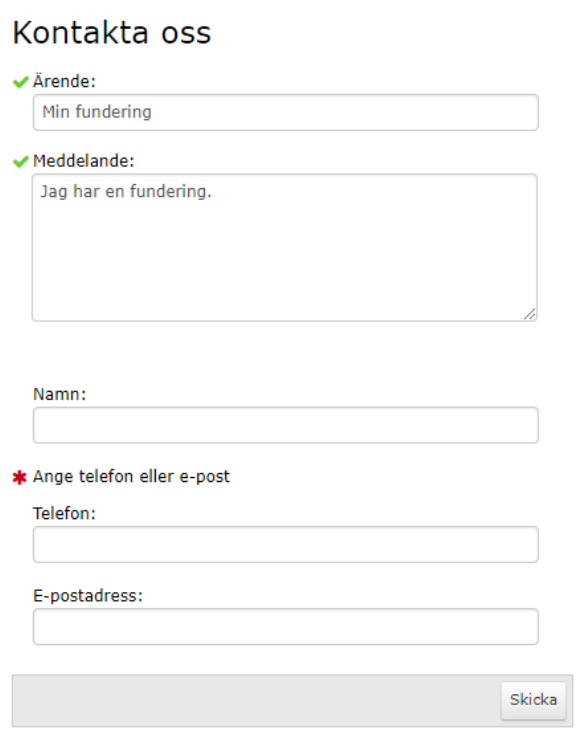
I Kundservice finns nu stöd för att styra hur ett objekt skall presenteras på t.ex. skapa ärende eller mina sidor. Konfigurering sker i Vitec Hyra eller Teknisk Förvaltning.

I de e-postmallar som finns i systemet är det nu möjligt att enklare ändra på ämnesraden eller att låta t.ex. ett erbjudandebrev för etapper ha en helt egen ämnesrad.

Webbplats

Förbättrad kontaktdialog

Webbplats innehåller stöd för att visa upp kontaktformulär till personal i organisationsmodulen. Dialogen har justerats att hantera krav att ange en e-postadress. Utöver detta lades även stöd till att hantera krav på att användaren anger minst ett kontaktsätt (e-post eller telefonnummer) samt att uppgifterna som angivits är i korrekt format.



Kontakta oss

✓ Ärende:
Min fundering

✓ Meddelande:
Jag har en fundering.

* Ange telefon eller e-post

Telefon:

E-postadress:

Skicka

Figur 1: Kontaktformuläret kan kräva att ett kontaktsätt anges.

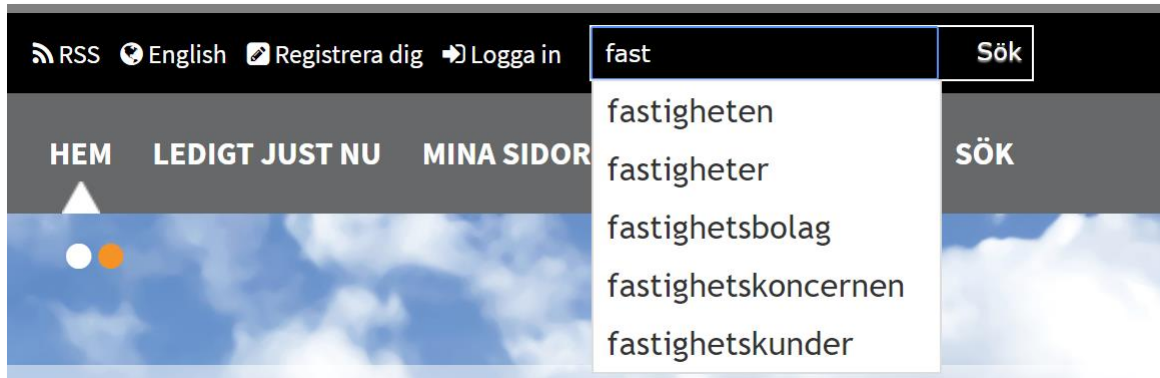
Sökning i webbplatsen

Det är möjligt att söka bland artiklar i webbplatsen. Följande förändringar har gjorts gällande sökningen.

Förbättrad prestanda

Vid sökningar i den publika webben föreslås sökuttryck baserat på vad användaren skriver. Liknande ord visas och när sökningen sedan genomförs presenteras en lista med träffar. Sökningen går att göra i hela siten eller en del av den.

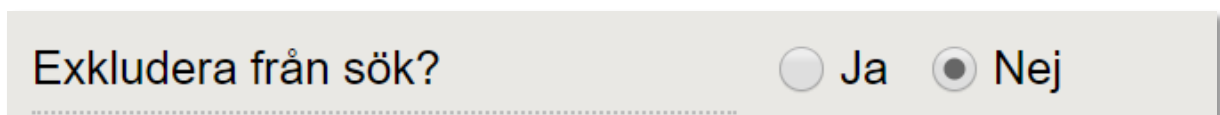
Prestandan har förbättrats när det gäller att skapa listan av sökuttryck, vid tester visades upp till 80% prestandavinst.



Figur 2: Förbättrad prestanda i sökningar i webbplatsen

Exkludering av sidor

Sökning sker på alla publicerade sidor och artiklar som den anonyma eller inloggande användaren har behörighet att läsa. I vissa fall är det önskvärt att exkludera sidor från sökresultatet, t.ex. sidor som kräver någon form av indata. Om sådana sidor existerar i en installation är det nu möjligt att exkludera dem från att omfattas av sökningen genom att kryssa för detta i detaljsidan för sidan.



Figur 3: Stöd för att exkludera sidor ur säkrträffarna

Vitec Marknad

GDPR och SABOs vägledning för personuppgiftsbehandling

Följande nyheter finns i versionen inriktade mot GDPR och SABOs vägledning för personuppgiftsbehandling.

Samtycke vid registrering av känsliga uppgifter i webbplatsen

Den lagliga grunden för behandling av personuppgifter är i första hand en intresseavvägning. Det finns dock uppgifter som SABOs vägledning för personuppgiftsbehandling indikerar att det krävs ett särskilt samtycke då det rör sig om uppgifter som indikerar hälsotillstånd.

Registreringen i Vitec Marknad kan alltså innehålla uppgifter som anses vara extra känsliga att hantera. I registreringen av intresseanmälan för lägenheter och studentlägenheter har det därför förtydligats vad som är känsliga uppgifter, samt krav på att man tar del av villkoren och lämnar sitt samtycke.

En sökande kan därefter ta tillbaka sitt samtycke genom att logga in och välja alternativet *Nej* gällande samtycke. De lagrade känsliga uppgifterna och samtycket tas då bort från intresseanmälan.

Känsliga uppgifter i Vitec Marknad utgör handikappanpassat boende och seniorboende. Utöver detta har Vitec valt att behandla fältet *Övriga önskemål* som en känslig uppgift, förlägenheter och studentlägenheter, eftersom det är ett fritextfält där uppgifter som rör hälsotillstånd kan förekomma. T.ex. uppgift om önskemål om att på nedre plan pga en fysisk begränsning. Det är dock möjligt att ange andra uppgifter i fältet men fältet behandlas alltid som en känslig uppgift oavsett vad som står i det.

Känsliga uppgifter

För att få lagra viss information om dig, krävs att du lämnat ditt samtycke. Ta del av villkoren och lämna ditt samtycke innan du fyller i denna information. [Ta del av villkoren här.](#)

Jag samtycker till registrering av ☐ Ja ☒ Nej uppgifterna

Handikappanpassad lägenhet? ☐ Ja ☒ Nej

Seniorboende? ☐ Ja ☒ Nej

Övriga önskemål

Figur 4: Lagring av känsliga uppgifter kräver att användaren givit sitt samtycke.

En text lagrad i systemet visas upp i en flytande dialog när användaren klickar på länken "Ta del av villkoren här." och innehåller de villkor bostadsbolaget tagit fram.

Samtycke vid registrering i Vitec Marknads admin

Precis som samtycke krävs vid registrering i den publika applikationen krävs det även vid registrering i Vitec Marknads admin. För att inhämta ett samtycke skrivs en blankett ut och fylls i av användaren varpå ett samtycke kan registreras. När man anger att samtycke lämnats i en intresseanmälan blir registrering av uppgifterna i blocket *Känsliga uppgifter* möjlig.

Om samtycke dras tillbaka kommer uppgifterna i blocket att tömmas. Registrering och avregistrering av samtycke loggas med information om vem som givit eller tagit tillbaka ett samtycke.

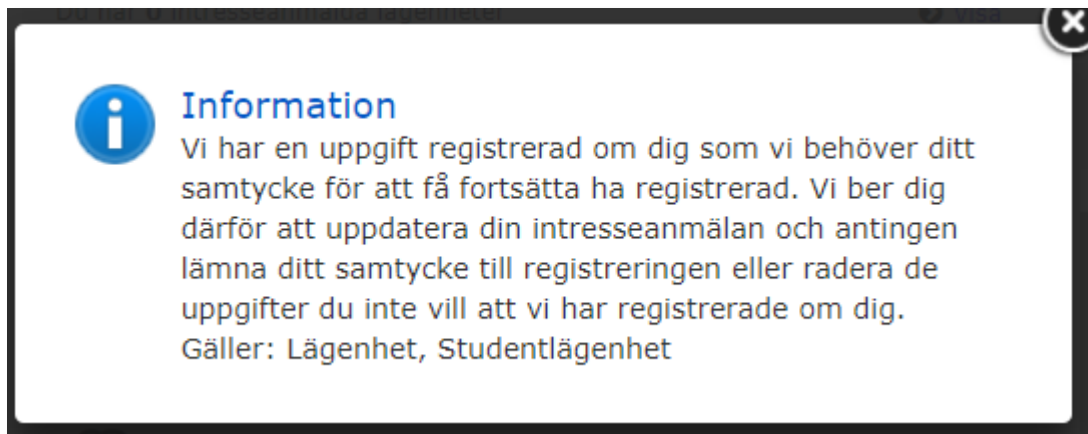
Om den sökande tar tillbaka sitt samtycke om behandling av känsliga uppgifter, nollställs uppgifterna per automatik när valet Nej för lämnat samtycke väljs.

Känsliga uppgifter	
Skriftligt samtycke	Samtycke behandling känsliga uppgifter
Samtycke har lämnats	☒ Ja ☐ Nej
Samtycke registrerat av	
Samtycke datum	
Seniorboende?	☐ Ja ☒ Nej
Handikappsanpassad?	☒ Ja ☐ Nej
Övriga önskemål	Rullstolsburen

Figur 5: Känsliga uppgifter i Vitec Marknads admin

Varning om samtycke saknas

De uppgifter som från och med 3.66 hanteras som känsliga uppgifter har existerat i systemet under lång tid. Då det nu krävs samtycke för att registrera känsliga uppgifter visas därför en varning när den sökande loggar in till Mina Sidor i det fall uppgifterna skulle vara ifyllda sedan tidigare. Detta för att ge användaren en möjlighet att lämna sitt samtycke.



Figur 6: Information om att känsliga uppgifter finns sparade

Skriftligt samtycke till registrering av känsliga uppgifter

En länk finns i formuläret för nya och befintliga intresseanmälan (lägenheter, studentlägenheter och specialobjekt) vilken hämtar en PDF för skriftligt samtycke till registrering av känsliga uppgifter. Dokumentets innehåll utgår från SABOS vägledning om registrering av personuppgifter.

Bostadsföretaget AB 2 - Samtycke känsliga uppgifter 2018-08-17

Samtycke hälsa

Samtycke

För att kunna erbjuda dig ett boende som passar dig behöver vi behandla personuppgifter om din hälsa. Informationen samlas in av oss. Det är vi Bostadsföretaget AB 2 som är personuppgiftsansvarig.

Samtycket är giltigt till vidare. Du har rätt att när som helst ta tillbaka ditt samtycke. Detta gör du genom att meddela oss. Men om du återkallar ditt samtycke påverkar det inte vår behandling av dina uppgifter innan du återkallade det.

Du har rätt att kontakta oss för att få information om vilka uppgifter som behandlas om dig efter för att begära rättelse, överföring, radering eller begränsning av dina personuppgifter. Du har även rätt att ange klagen till tillsynsmyndigheten Datainspektionen om du tycker att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt.

Jag samtycker till ovanstående.

Underskrift

Namn/förtydligande

Ort och datum

Figur 7: Samtycke om känslig uppgift som PDF

Bekräftelse via e-post

När ett utdrag till en sökande blivit godkänt och publicerats till Mina Sidor har applikationen informerat att e-post kommer sändas, till den sökande, som indikerar att utdraget finns att ta del av på Mina Sidor.

Eftersom tillgång till utdraget kräver en säker inloggning med *Mobilt BankID* är det nu möjligt att stänga av att e-post skickas till den sökande. I samband med detta har texterna i applikationen uppdaterats så de inte längre säger att epost kommer skickas om inte systemet är konfigurerat för detta.

Medsökande utdrag i 3.65

Under version 3.65 kompletterades Vitec Marknad med stöd för att stödja utdrag till medsökande. I samband med att 3.66 släpps vill Vitec förtydliga att detta skedde.

Utdrag för medsökande beställs i Marknad från den huvudsökandes lista av intresseanmälningar. Utdrag för medsökande beställs separat för varje intresseanmälan som medsökanden finns med på, oavsett om samma medsökande skulle finnas på flera intresseanmälningar.

Glen Glensson, 810101-KRUT Personuppgifter Intresseanmälan

Studentlägenhet [Uppdatera](#)

Registreringsdatum	2018-05-25	Antal erbjudanden	0	Antal aktuella ja-svar	0
Poänggrund. datum	2018-05-25	Antal historiska ja-svar	0	Antal aktuella nej-svar	0
Senast uppdaterad	2018-05-25	Antal historiska nej-svar	0	Antal aktuella ej-svar	0
Poäng	0	Antal historiska ej-svar	0	Antal aktuella ej-svar	0
Antal vuxna	Saknas	Antal barn	Saknas		
Medsökande	810115-JSKX	Namn	Anders Andersson		

Registerutdrag medsökande

Begäran id	8	Skapad	2018-05-25 12:54:19	Status	Begärd
------------	-------------------	--------	---------------------	--------	--------

[Beställ registerutdrag](#)

Figur 8: Beställning av medsökandes registerutdrag

Ämne i e-postmallar

Varje e-post som skickas från systemet har ett ämne som hämtas från systemets texter. Det finns nu möjlighet att istället ange ämnet för skickad e-post genom att ange den text man vill ska vara ämne direkt i brevmallen. När man arbetar med etapper eller andra scenarion finns möjligheten att ta fram unika brevmallar för detta tillsammans med Vitecs konsulter. De nya brevmallarna kan nu ha ett ämne som skiljer sig från ordinarie och de användas av respektive brevmall.

Standard ämnesrad för e-post	Erbjudande på lägenhet
Ämnesrad för e-post	

Figur 9: Stöd för att ersätta standard ämne.

Etapper och objektets inflyttningsdatum

När objekt infogas i en etapp är det nu möjligt att filtrera objekt utifrån inflyttningsdatum. Utöver detta visas även inflyttningsdatumet i listan för objektet.

ID	= ▼	
Status	= ▼	Ej behandlat ▼
Gatuadress	= ▼	
Objekttyp	= ▼	
Marknadsområde	= ▼	Centrum ▼
Inflyttning	>= ▼	2018-04-01

	ID	Adress	Typ	Namn	Inflyttning
☐	00123-00123	Testgatan 123	Studlgh 1 rum	Centrum	2018-04-01

Figur 10: Filtrering av objekt utifrån inflyttningsdatum vid infogande i etapp.

Kundservice

Visningsnamn

I Vitec Hyra och Teknisk Förvaltning är det möjligt att konfigurera hur visningsnamnet för fastigheter, byggnader och objekt skall se ut. Från och med den här versionen använder Kundservice visningsnamnet för objekt för att presentera ett objekt på Mina Sidor. När man väljer hur Mina Sidor skall presentera ett objekt är det för närvarande möjligt att välja mellan:

- Enligt Vitec Hyras standard (se systeminställningar)
- Adress
- Adress, lägenhetsnummer
- Adress, lägenhetsnummer och namn
- Namn
- Lägenhetsnummer
- Nummer
- Nummer, adress
- Nummer, namn
- Nummer, adress och namn
- Objekttypsgrupp, nummer och namn

Visningsnamn används på följande platser

- Nytt ärende (webb och app):
- Intressenthanteringen
 - Koppla kontrakt
 - Lista kontrakt

I installationer som saknar Vitec Marknad och import av data från fastighetssystemet visas även visningsnamn på följande platser:

- Mina Sidor
- Mina Kontrakt

Gällande Marknadsinstallationer med eller utan Kundservice så kommer inte visningsnamn att användas varken på mina sidor, mina kontrakt eller objektslista och objektsdetalj. Funktionen är alltså primärt för användning inom Kundservice och intressenthanteringen.

Konfigurering sker i Vitec Hyra eller Teknisk Förvaltning under Meny / Inställningar / Alternativ / Integration Vitec Arena/Mina Sidor.

Felanmälan skapas av

✓ Namn

Test Testsson

* Telefon

✓ Email

test.testsson@vitec.se

Felanmälan gäller

* Objekt

* Utrymme

Bostad 00018-00144 Nilssons Väg 6
P-plats 00018-00148 Nilssons Väg 6
Gemensamma objekt

* Detaljdel

Nilssons Väg 6 Trapphus
Nilssons Väg 6 Tvättstuga

* Felbeskrivning

Får max vara 250 tecken

5 fält är inte korrekt ifyllda

Skicka

Figur 11: Visningsnamn på objekt vid felanmälan

Ärende

Uppladdning av flera filer

Både ärendetyperna *Felanmälan* och *Övrigt ärende* har fått en ny filuppladdning som kan hantera val av flera filer samtidigt. Filerna kontrolleras precis som tidigare att de är av en tillåten typ och att de sammanlagt inte är större än vad som tillåts att ladda upp.

* Felbeskrivning

Får max vara 250 tecken

Bifoga bild/pdf/video

Bläddra Ta bort

testbild.png
MOV_0037.3gp
Testdokument1.pdf

Bifogad filstorlek 0.2 / 4 MB.

5 fält är inte korrekt ifyllda

Spara

Figur 12: Multipla filer som valts listas för användaren.

När en eller flera filer valts, listas de för användaren. Om användaren ändrar sig, kan filerna i listan tas bort, eller nya filer väljas att ladda upp som då ersätter de i listan.

Förtydliganden

För att effektivisera och göra felanmälan med flera fel per ärende lättare att förstå har några mindre ändringar genomförts.

- *Spara* heter nu *Skicka*.
- Innan man lagt till ett fel visas ett meddelande för att förtydliga att felet måste läggas till innan man kan skicka sitt ärende.

Ärendetillägg på detaljsida

När ett ärende skapas är det möjligt att ange ärendetillägg vilket är dynamisk utökning av fält som kan fyllas i av kund. Ärendetillägg som anges vid registrering av ett ärende visas nu på detaljsidan i webbplats och Kundservice appen.

Huvudnyckel/Tubnyckel	Nej
Husdjur	Ja
Utökad beskrivning	utökad beskrivning här
Tillträde	Ring först

Figur 13: Ärendetillägg på ärendet i webben

Huvudnyckel/...	Nej
Husdjur	Ja
Utökad beskrivning	utökad beskrivning här ja
Tillträde	Ring först

Figur 14: Ärendetilägg på ärendet i appen

Övriga produktförbättringar

- Förändrat texten i dialogerna som visas när sökandebegäran beställs från Marknad för sökande eller medsökande.
- Kontraktsdetaljen i Portal visar inte längre det kontrakt-ID som hämtas från hyra, utan döljs.
- Brevmall innehållandes både bild och återställningslänk hanterade inte översättning av adress till bilden korrekt i brev/e-post.
- Registreringen av hyresgäst lägger till rollen felanmälare om hyresgästen är felanmälare för något giltigt kontrakt.
- Lagt till ålderskontroll för medsökande vid registrering och uppdatering av intresseanmälan.
- Vid inloggning varierar nu texten om att kontaktuppgifter för sökande behöver ses över att inkludera eller exkludera varning om radering baserat på om systemet är inställt på att inloggning räcker för att hålla sig aktiv.
- Sökning med svenska tecken fungerar nu i Internet Explorer.
- Ålderskontroll utförs nu korrekt på en medsökande vid registrering.
- Externa bilder kan nu hämtas från en källa som enbart nyttjar TLS 1.1 eller 1.2.
- Justerat generering av registerutdrag där tillåtelse saknades att komma åt brev.